



ROMANIA, JUDEȚUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE ȘI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuga.ro

Nr. 2564/27.03.2024

Cons. j. ier,
dele Victor



RAPORT
-REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI-
- LUNA FEBRUARIE 2024 -

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, „Mecanismul de feedback al pacientului” reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare.

Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de către STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 a Ordinului M.S. nr. 1501/2016, către un esanțion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital. Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web a Ministerului Sănătății sau portalul data.gov.ro.

TOTAL CHESTIONARE : 115

TOTAL PACIENȚI CARE AU RĂSPUNS LA TOATE CELE 8 ÎNTREBĂRI : 108

1. Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 115 pacienti	
Foarte nemultumit	17,39%
Nemultumit	1,74%
Multumit	25,22%
Foarte multumit	55,65%
2. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 114 pacienti	

Foarte nemulțumit	14,91%
Nemulțumit	3,51%
Mulțumit	27,19%
Foarte mulțumit	54,39%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 114 pacienți	
DA	12,28%
NU	87,72%
4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 114 pacienți	
Foarte nemulțumit	14,03%
Nemulțumit	4,39%
Mulțumit	18,42%
Foarte mulțumit	63,16%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 114 pacienți	
DA	93,86%
NU	6,14%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 114 pacienți	
DA	93,86%
NU	6,14%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 113 pacienți	
DA	91,15%
NU	8,85%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 108 pacienți	
DA	2,78%
NU	97,22%

Președinte Consiliul etic,
Dr. Băcescu Iurie

Intocmit,
As.med. Biciin Georgiana – membru supleant secretar C.E.